

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую Сайт расположенный на Интернет-ресурсе по адресу: <https://maykor-avtovokzal.ru/>, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

1. Общие положения

1. Начиная использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта. Пользователь в свою очередь гарантирует достоверность предоставляемой информации, а также то, что Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей Политики, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным полностью дееспособным в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
5. При обработке персональных данных пользователей Администрация сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных», Федеральным законом "О транспортной безопасности" и действующим законодательством РФ.

2. Термины и определения

1. В настоящей Политике конфиденциальности, наряду с терминами и определениями, изложенными в Пользовательском соглашении, расположенном по адресу: <https://maykor-avtovokzal.ru/>, используются следующие термины:
 - 1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. Любые термины и определения, используемые в настоящем Соглашении и не отраженные в данном разделе, будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. В случае возникновения любых разногласий в толковании термина и/или определения, используемого в Соглашении, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

3. Предмет политики конфиденциальности

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь, самостоятельно заполняя необходимую форму при регистрации или в момент оформления заказа и оплаты билетов на автобусные рейсы.

2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем и представляют собой следующую информацию:

2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя, паспортные данные Пользователя, дата рождения;

2.2. контактный телефон Пользователя;

2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.4. адрес оказания услуги;

2.5. место жительства Пользователя.

3. Администрация сайта защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

- 1.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта.
 - 1.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
 2. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
2. Цели сбора персональной информации Пользователя
1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
 - 1.1. Идентификации Пользователя для передачи персональных данных Перевозчикам и/или Администрациям автовокзалов (автостанций) для бронирования и последующей покупки перевозочных документов.
 - 1.2. Предоставления Пользователю доступа к личному кабинету Пользователя на Сайте.
 - 1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайтом, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 1.6. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
 - 1.7. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.
 - 1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - 1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта или от имени партнеров Сайта.
 - 1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
 - 1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или онлайн-сервисы партнеров Администрации сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

1.12. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Способы и сроки обработки персональной информации.

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Администрациям автостанций/вокзалов, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.
3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. Обязательства сторон

1. Пользователь обязан:

- 1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

2. Администрация сайта обязана:

- 2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - 2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта по поводу использования конфиденциальной информации, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать <https://maykop-avtovokzal.ru/faq/>
4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://maykop-avtovokzal.ru>

Дата публикации «22» марта 2019 г.